



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión vigente 01 de enero de 2022.

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios (los "Servicios") ofrecidos por la sociedad colombiana ECS PARTNERS INTERNATIONAL COLOMBIA S.A.S., con NIT. 900.858.050-6 (en adelante "CORNERSTONE COLOMBIA" - Nombre Comercial) dentro del sitio www.cornerstone.com.co (el "Sitio"). Cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Sitio y que se entienden incorporados a estos Términos y Condiciones por referencia.

Cualquier persona natural o jurídica que no acepte estos Términos y Condiciones generales, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de CORNERSTONE COLOMBIA, dichos documentos aplicables y adicionales hacen referencia y adicionan y complementan los siguientes Términos adicionales, que también se aplican al uso del Sitio.

- a) Nuestra Política de Privacidad establece los términos en los que procesamos cualquier información personal que se recoge sobre los Usuarios y que éstos proporcionan. Al utilizar el Sitio, el Usuario está de acuerdo con dicho procesamiento y garantiza que toda la información que proporciona es correcta y veraz.
- b) La Política de Cookies establece la información sobre las cookies en el Sitio.
- c) Las Normas aquí contenidas se aplican a la interacción del Usuario con el Sitio, incluyendo lo que pueda registrar en el Sitio y/o cualquier contacto que pueda tener con otros usuarios del Sitio.

d) La Política de Protección de Datos Personales establece el alcance y la finalidad del tratamiento de los datos e información suministrada por el Usuario, al cual serán sometidos los datos personales en caso de que el Titular otorgue su autorización expresa, previa e informada, así como los derechos que le asisten, los procedimientos y mecanismos dispuestos por CORNERTONE COLOMBIA, para hacer efectivos esos derechos.

1 - Disponibilidad del Servicio

Los Servicios del Sitio sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de CORNERTONE COLOMBIA que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

2 - Registro

Es obligatorio completar los formularios de registro en todos sus campos y todas sus etapas con datos válidos para poder utilizar los servicios que ofrece CORNERTONE COLOMBIA. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. CORNERTONE COLOMBIA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

CORNERTONE COLOMBIA se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("la Cuenta") mediante el ingreso de su e-mail y clave de seguridad personal elegida ("Contraseña"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña. La Cuenta es personal, única e intransferible y por ende el Usuario es el único responsable del uso sobre la misma, eximiendo de toda responsabilidad a CORNERTONE COLOMBIA por cualquier situación que pudiera presentarse con el uso indebido de la Cuenta.



El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a CORNERTONE COLOMBIA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo cualquier título.

CORNERTONE COLOMBIA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3 - Modificaciones de los Términos y Condiciones

CORNERTONE COLOMBIA podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a partir de los cinco (5) días calendario de su publicación en el Sitio. Dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

El uso del Sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de CORNERTONE COLOMBIA.

4 - Protección de Propiedad Intelectual.

En caso de que CORNERTONE COLOMBIA sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, CORNERTONE COLOMBIA se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas y oportunas para restablecer la situación.

5 - Usuarios.

Tendrán la calidad de Usuarios Compradores, aquellos Usuarios que hayan aceptado y realizado el pago de una oferta de servicios de acompañamiento

por parte de CORNERTONE COLOMBIA y/o sus aliados estratégicos en la materialización de los servicios ofertados en “El Sitio”.

6 – Privacidad de la Información.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por CORNERTONE COLOMBIA, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales, el uso que se le dará a los mismos y los casos en los que será revelada la información personal, por favor revise las Políticas de Privacidad.

7 – Obligaciones de las partes

7.1. Obligaciones del Usuario. El Usuario Comprador está obligado a hacer el debido uso de la información; para ello, el Usuario reconoce y acepta que la Información es de carácter reservado y que es de propiedad exclusiva de CORNERTONE COLOMBIA. Por lo anterior el Usuario se compromete a guardar la más estricta reserva sobre la Información y sobre toda la información o documentación relacionada a la cual tenga acceso como usuario del Sitio.

7.2. Obligaciones de CORNERTONE COLOMBIA.

CORNERTONE COLOMBIA está obligado a ejecutar bajo su responsabilidad todas las labores que sean necesarias para el cumplimiento de los servicios adquiridos por parte del Usuario, suministrando tanto el personal calificado como los materiales indispensables para la ejecución del mismo. CORNERTONE COLOMBIA garantiza que todos los consultores involucrados en el proceso han firmado un acuerdo de confidencialidad en el cual está claramente expresada la prohibición de difundir por cualquier medio la información que pudiera llegar a conocerse de los Usuarios.

8 – Ventas en firme:

En el evento en el que se ejerza el derecho de retracto conforme a las normas comerciales vigentes, y se quiera hacer un cambio respecto de los servicios seleccionados inicialmente por el Usuario, dicho proceso podrá realizarse dentro del término legal correspondiente, de común acuerdo con CORNERTONE COLOMBIA utilizando su saldo a favor. En caso de pretender ejercer el derecho de retracto, el Usuario deberá dirigir al correo info@cornerstone.com.co, una



solicitud de un formulario de reintegro del servicio adquirido, en el que se le solicitará especificar el motivo por el cual se retracta de la compra, debiendo igualmente suministrar los datos de la cuenta bancaria a la que se le deberá reembolsar el 100% del dinero solicitado en un término no superior a los ocho días hábiles siguientes al ejercicio formal del derecho de retracto respectivo.

9 - Honorarios y Gastos.

El valor de los honorarios por la prestación de los Servicios al Usuario serán los establecidos en el Sitio.

Salvo indicación en contrario, los valores de honorarios deben tener en cuenta el impuesto al valor agregado (IVA) así como cualesquiera otros impuestos indirectos que resulten de aplicación, que se incluirán en la factura como conceptos separados.

Las provisiones de fondos o depósitos realizados por el Usuario serán destinados por CORNERTONE COLOMBIA al pago de cantidades por cuenta del Usuario, autorizando éste expresamente a CORNERTONE COLOMBIA a destinar la provisión de fondos o depósito realizado por el mismo al pago de cualquier cantidad que adeude a CORNERTONE COLOMBIA por concepto de honorarios o gastos, en tanto dicha cantidad sea líquida, vencida y exigible, con el fin de realizar la respectiva compensación, conforme a las normas vigentes.

En caso de pagos anticipados por servicios complementarios o gastos razonables realizados por el Usuario de conformidad con el valor definido en el Sitio por los Servicios, si, por cualquier circunstancia, a la terminación de los Servicios existiese un excedente a favor del Cliente, CORNERTONE COLOMBIA procederá a informarlo al Usuario de dicha situación, con el fin de que se pueda realizar la respectiva conciliación de cuenta, y en el evento de tener se realizar reembolsos, poderlos hacer de forma oportuna y concertada. Lo aquí contemplado será igualmente aplicable en los eventos en los que el Servicio se frustré por cualquier circunstancia y como resultado de ello, existiere un excedente a favor del Usuario.

La obligación del Usuario de pagar el valor de los Servicios a CORNERTONE COLOMBIA es independiente de cualquier derecho que pueda corresponder al Usuario frente a terceros por razón de los Servicios prestados.

10 - Facturación y pago

Salvo acuerdo de las partes en otro sentido, el pago por los Servicios de CORNERTONE COLOMBIA se realiza a través del Sitio. CORNERTONE COLOMBIA ha contratado con distintos proveedores de servicio con experiencia y probada confiabilidad la gestión de transacciones en línea y el desarrollo informático de aplicativos que permiten, mediante la respectiva integración de dichos aplicativos en el Sitio, con el fin de que el Usuario pueda realizar por el medio que escoja, el pago por los Servicios, incluyendo el pago de los gastos razonables o servicios adicionales. En este caso, CORNERSTONE COLOMBIA no es responsable por los daños ocasionados en dichas plataformas, ni mucho menos por las transacciones que pudieran frustrarse a través de las mismas, debiendo el Usuario reclamar antes tales proveedores por cualquier situación o daño que en tal sentido se pudiera presentar y que vaya en contra de los intereses del Usuario.

Exclusivamente en los casos en los que se haya verificado la prestación de los Servicios en su totalidad a favor del Usuario, CORNERTONE COLOMBIA emitirá la(s) respectiva(s) factura(s), las cuales estarán disponibles para el Usuario a través del Sitio.

Cualquier objeción por parte del Usuario en relación con una factura deberá remitirse conforme a las normas vigentes en cuanto a los plazos y condiciones, a la dirección de correo electrónico info@cornerstone.com.co.

Ante la falta de pago del valor del Servicio contratado por el Usuario, CORNERTONE COLOMBIA no estará en la obligación de iniciar o ejecutar cualquiera prestación de Servicios al Usuario, sin que por parte de éste pueda plantearse ningún tipo de reclamación o queja por los daños que de ello pudieren ocasionarse.

Si el Usuario solicita la prestación de Servicios para compañías bajo su control o para cualesquiera otros terceros, o en otros supuestos en los que los costos del servicio sean asumidos por terceros, CORNERTONE COLOMBIA facturará directamente a la entidad indicada.

11 - Propiedad intelectual.

Enlaces CORNERTONE COLOMBIA y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias se reservan todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios de CORNERTONE

COLOMBIA, sus sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de CORNERTONE COLOMBIA conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de CORNERTONE COLOMBIA, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de CORNERTONE COLOMBIA.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios lo cual no indica que sean propiedad u operados por CORNERTONE COLOMBIA. En virtud que CORNERTONE COLOMBIA no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación o respaldo de CORNERTONE COLOMBIA a dichos sitios.

12 - Legislación aplicable.

Fuero La relación entre el Usuario y CORNERTONE COLOMBIA se somete expresamente a la legislación colombiana. Para conocer de las discrepancias o reclamaciones que pudieran surgir de la interpretación o ejecución de la relación jurídica entre el Usuario y CORNERTONE COLOMBIA, ambos, con renuncia expresa a cualquiera otra jurisdicción que pueda corresponderles y sin perjuicio de las normas imperativas sobre competencia judicial, se someten voluntariamente a los Juzgados y Tribunales de Colombia.

13 - Acuerdo íntegro

Salvo acuerdo en contrario entre el Usuario y CORNERTONE COLOMBIA, estos Términos y Condiciones constituyen la totalidad de lo acordado entre ambas

partes en relación con los Servicios ofrecidos y se complementarán con las condiciones específicas de cada Servicio, donde se determina el valor por dicho Servicio.

Salvo acuerdo en contrario, estas Condiciones de Uso se aplicarán a cualquier encargo que el Usuario haga a CORNERTONE COLOMBIA en el futuro.

CORNERTONE COLOMBIA no estará obligado a iniciar la prestación de los Servicios en tanto no se efectúe el pago de los honorarios vinculados a la contratación de los Servicios a través del Sitio. Igualmente se deja constancia que las obligaciones por parte de CORNERTONE COLOMBIA son de medio y no de resultado, respecto de los servicios de consultoría ofrecidos.

En el supuesto de que se determinare la nulidad de cualquiera de los presentes términos y condiciones, ello no afectará al resto de los términos y condiciones, que permanecerán en pleno vigor.

14 – Responsabilidad

CORNERTONE COLOMBIA responderá ante el Usuario, por los daños y perjuicios que se le hubiesen causado por causas imputables a CORNERTONE COLOMBIA o a sus profesionales o empleados como consecuencia de dolo o culpa grave de cualquiera de ellos, en la prestación de los Servicios. Fuera de tales casos, la responsabilidad de CORNERTONE COLOMBIA tendrá el alcance que se determine específicamente para cada Servicio de conformidad con el alcance definido en el Sitio, así como el alcance que se incluye a continuación en estas Condiciones de Uso.

En ningún caso CORNERTONE COLOMBIA será responsable de los daños derivados, o causados, en todo o en parte, como consecuencia de la falsedad, el ocultamiento o cualquier otra conducta del Usuario que fuera dolosa o negligente, o no realizada conforme a los principios de la buena fe, o de incumplimientos que se produzcan por causas que están fuera de su control razonable.

La responsabilidad de CORNERTONE COLOMBIA se limitará a los daños directos efectivamente causados al Cliente.

La responsabilidad de CORNERTONE COLOMBIA frente al Usuario en relación con los Servicios estará sujeta a que el Usuario presente la correspondiente

reclamación por escrito, determinando detalladamente la naturaleza de la reclamación y los valores reclamado.

La eventual responsabilidad de CORNERTONE COLOMBIA tendrá lugar exclusivamente frente al Usuario, no siendo así responsable de los daños que puedan ocasionarse a terceros como consecuencia del uso que el Usuario pueda hacer de los Servicios fuera del destino propio de los mismos.

El Usuario se obliga a no presionar a que un tercero demande a profesionales o empleados de CORNERTONE COLOMBIA en relación con los Servicios.

En caso de reclamación por parte de un Usuario frente a CORNERTONE COLOMBIA por cualquier causa, si en el asunto objeto de los Servicios interviniesen Profesionales Externos u otras personas o entidades ajenas a CORNERTONE COLOMBIA que pudieran ser responsables, se tendrá en cuenta que la responsabilidad proporcional de CORNERTONE COLOMBIA ante el Usuario no podrá verse incrementada por: (i) Que se pacte con otra persona responsable la limitación o la exclusión de su responsabilidad; o (ii) La imposibilidad de obtener indemnización de otra persona responsable. Lo anterior significa que en ningún caso en el que exista participación de otros potenciales responsables, se entiende la existencia de solidaridad por pasiva.

En ningún caso se entenderá excluida la responsabilidad de CORNERTONE COLOMBIA por acciones u omisiones cuya responsabilidad no pueda excluirse ni reducirse según la normativa aplicable.

15 - Disposiciones Finales

CORNERTONE COLOMBIA no asegura que el Sitio pueda ser legalmente visto fuera del territorio de la República de Colombia. Si el Usuario tiene acceso a este Sitio desde un lugar ubicado fuera del territorio de la República de Colombia, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción.

Este Sitio es operado por CORNERTONE COLOMBIA International Colombia S.A.S., con domicilio en la Calle 127 # 14- 54 Oficina 403, de la ciudad de Bogotá, Colombia. También puede contactarnos al teléfono 57 601 - 2325700 , o al correo electrónico info@cornerstone.com.co

Nuestros horarios de atención telefónica son de Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

